

TUTORIAL DE USO

Usando Templates na DigAI

Como criar templates de triagem e vinculá-los às vagas da Gupy para padronizar o processo seletivo e ganhar velocidade na operação.

O QUE VOCÊ VAI APRENDER

01

O que são Templates de triagem na DigAI e por que usar

02

Como criar e configurar um template com geração por IA

03

Como vincular o template a uma vaga nova na Gupy

INTRODUÇÃO

O que são Templates de triagem?

Modelos reutilizáveis de entrevista por IA que você configura uma vez e aplica em múltiplas vagas.

Um template de triagem na DigAI é um modelo de entrevista configurável — você define as perguntas, o perfil do cargo, o número de tentativas, o idioma e o tempo de resposta. Uma vez criado, esse modelo pode ser vinculado a qualquer vaga da Gupy, sem precisar reconfigurar a entrevista a cada processo seletivo.

Isso significa que vagas do mesmo perfil (ex: Atendente de Retenção, Especialista de Vendas) recebem sempre as mesmas perguntas, na mesma ordem, com os mesmos critérios — garantindo comparabilidade entre candidatos e consistência na avaliação.

PADRONIZAÇÃO

Todas as vagas do mesmo perfil recebem as mesmas perguntas e critérios. Candidatos são avaliados em igualdade de condições.

VELOCIDADE

Configure o template uma vez e vincule em segundos a qualquer nova vaga. Sem retrabalho a cada abertura de processo.

FLEXIBILIDADE

Edite o template a qualquer momento. Vagas já vinculadas seguem usando a versão anterior, sem impacto retroativo.

Template ≠ Vaga

O template é o modelo de entrevista. A vaga é onde ele é aplicado. Você pode ter um único template vinculado a dezenas de vagas diferentes — ou templates distintos para cada perfil de cargo. A escolha é sua.

1**Acessar**

Seção Templates na DigAI

2**Criar**

Novo template com Vaga com IA

3**Copiar**

Código único do template

4**Colar**

Código nos Dados Internos da Gupy

5**Salvar**

Vaga vinculada ao template

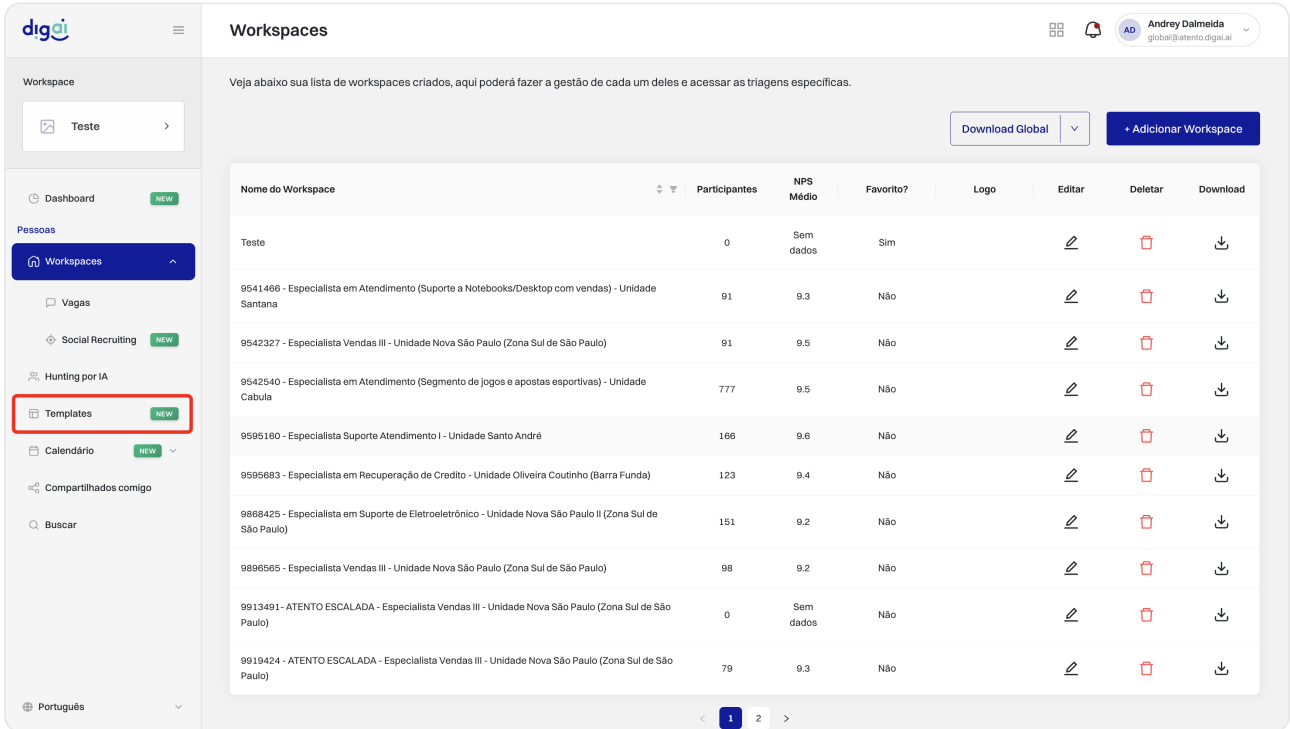
PASSO 1

Acesse a seção Templates na DigAI

Localize a área de templates no menu lateral e abra a aba correta.

No menu lateral da DigAI, dentro da seção **Pessoas**, clique em **Templates**. A seção é marcada com a tag **NEW**, pois foi lançada recentemente. Em seguida, dentro da tela de Templates, selecione a aba **Templates de triagem**.

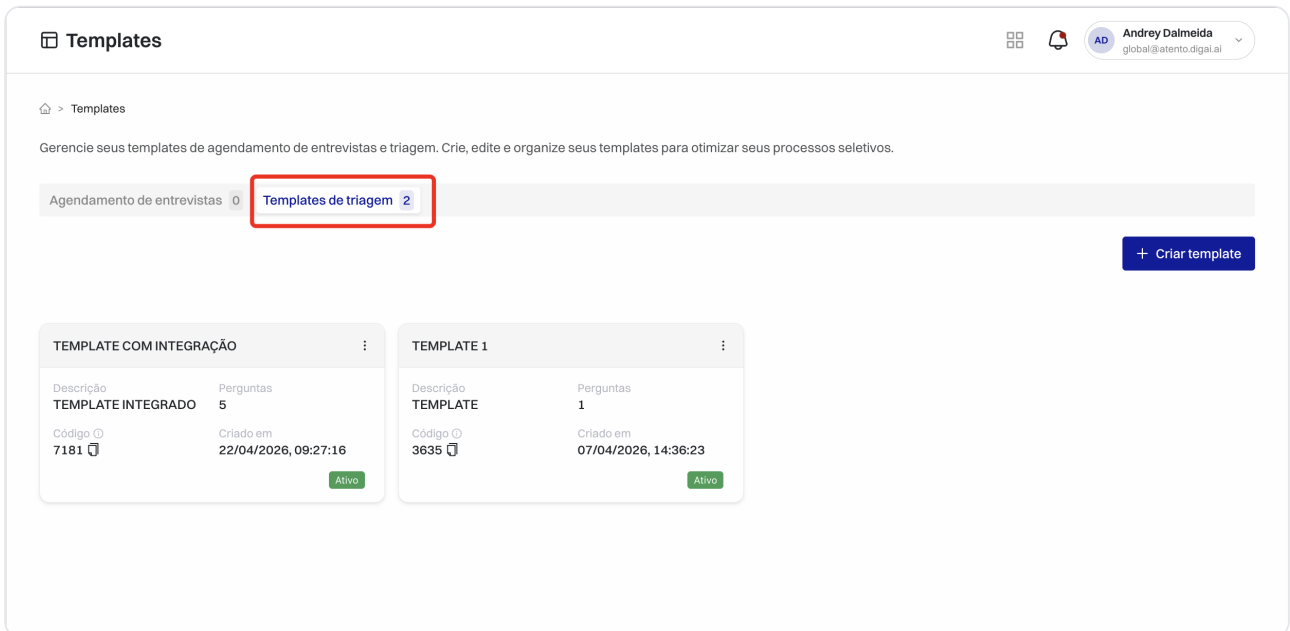
DIGAI — MENU LATERAL COM "TEMPLATES" DESTACADO DENTRO DA SEÇÃO PESSOAS



The screenshot shows the DigAI interface with the 'Workspaces' section active. In the left sidebar, under the 'Pessoas' (People) section, the 'Templates' option is highlighted with a red box. The main area displays a list of workspaces with columns: Nome do Workspace, Participantes, NPS Médio, Favorito?, Logo, Editar, Deletar, and Download. The table contains 10 rows of workspace data.

Nome do Workspace	Participantes	NPS Médio	Favorito?	Logo	Editar	Deletar	Download
Teste	0	Sem dados	Sim				
9541466 - Especialista em Atendimento (Suporte a Notebooks/Desktop com vendas) - Unidade Santana	91	9.3	Não				
9542327 - Especialista Vendas III - Unidade Nova São Paulo (Zona Sul de São Paulo)	91	9.5	Não				
9542540 - Especialista em Atendimento (Segmento de jogos e apostas esportivas) - Unidade Cabula	777	9.5	Não				
9595160 - Especialista Suporte Atendimento I - Unidade Santo André	166	9.6	Não				
9595683 - Especialista em Recuperação de Crédito - Unidade Oliveira Coutinho (Barra Funda)	123	9.4	Não				
9868425 - Especialista em Suporte de Eletroeletrônico - Unidade Nova São Paulo II (Zona Sul de São Paulo)	151	9.2	Não				
9896565 - Especialista Vendas III - Unidade Nova São Paulo (Zona Sul de São Paulo)	98	9.2	Não				
9913491- ATENTO ESCALADA - Especialista Vendas III - Unidade Nova São Paulo (Zona Sul de São Paulo)	0	Sem dados	Não				
9919424 - ATENTO ESCALADA - Especialista Vendas III - Unidade Nova São Paulo (Zona Sul de São Paulo)	79	9.3	Não				

DIGAI — TELA TEMPLATES COM A ABA "TEMPLATES DE TRIAGEM" SELECIONADA E OS CARDS EXISTENTES



The screenshot shows the DigAI 'Templates' page. The 'Templates de triagem' tab is selected and highlighted with a red box. Below the tabs, there are two template cards. The first card is 'TEMPLATE COM INTEGRAÇÃO' with 5 questions and a code of 7181. The second card is 'TEMPLATE 1' with 1 question and a code of 3635. Both cards are marked as 'Ativo' (Active).

Descrição	Perguntas	Código	Criado em	Status
TEMPLATE INTEGRADO	5	7181	22/04/2026, 09:27:16	Ativo
TEMPLATE 1	1	3635	07/04/2026, 14:36:23	Ativo

Duas abas disponíveis

A tela de Templates possui duas abas: **Agendamento de entrevistas** (para templates de agendamento) e **Templates de triagem** (para entrevistas por IA via WhatsApp). Para este tutorial, sempre utilize a aba Templates de triagem.

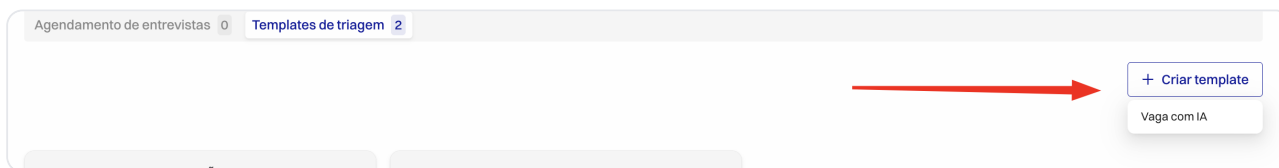
PASSO 2

Crie um novo template — Vaga com IA

Clique em "+ Criar template" e selecione o tipo correto.

Na tela de Templates de triagem, clique no botão **+ Criar template** no canto superior direito. Um menu suspenso aparecerá com a opção **Vaga com IA**. Clique nessa opção para iniciar a criação de um template com perguntas geradas automaticamente por inteligência artificial.

DIGAI — DROPDOWN "+ CRIAR TEMPLATE" COM A OPÇÃO "VAGA COM IA" EM DESTAQUE



Por que escolher "Vaga com IA"?

A opção **Vaga com IA** faz a IA gerar as perguntas automaticamente com base no cargo e nas configurações que você definir. É o tipo recomendado para a maioria das vagas operacionais e comerciais — e garante perguntas alinhadas ao perfil sem precisar escrevê-las manualmente.

PASSO 2 — CONTINUAÇÃO

Preencha os Dados Gerais do template

Configure título, número de perguntas, inclinação, tempo de resposta e demais parâmetros.

Após clicar em "Vaga com IA", você será direcionado para a tela de **Dados Gerais** do template. Preencha os campos principais e configure as opções avançadas conforme o perfil da vaga.

DIGAI — FORMULÁRIO DADOS GERAIS: TÍTULO, CONFIGURAÇÕES AVANÇADAS E PARÂMETROS DO TEMPLATE

< Dados Gerais - Vaga com IA

AD

Andrey Dalmeida

global@atento.digai.ai

Templates

Dados Gerais

Dados Gerais

Perguntas

Requisitos

Título do template

Descrição

Configurações Avançadas

☐ Vaga afirmativa para PCD

☐ Sinalize vagas destinadas prioritariamente a pessoas com deficiência. Permite que candidatos filtrem vagas afirmativas para PCD.

☐ Vaga banco de talentos

☐ Vagas banco de talentos não exigem data de pausa e ficam sinalizadas como banco de talentos para o candidato.

SLA de encerramento (dias)

1

Número de dias após os quais a triagem será encerrada automaticamente.

Limite de tentativas

1

Este limite define quantas vezes um mesmo usuário poderá fazer a triagem completa.

Quantidade de Perguntas

1

5

10

Inclinação das Perguntas

Técnico

Comportamental

Entrega do feedback

Selecione Quando Entregar O Feedback

Nível

Selecione A Senioridade

Idioma

Selecione O Idioma

Perguntas Adicionais

Nenhuma

1

2

Tempo de resposta (segundos)

120

Defina o tempo em segundos que o usuário terá para ler e enviar a resposta de áudio para cada pergunta.

Cancelar

» Próximo

Título do template

Nome do modelo. Use algo descritivo: ex. "Atendente Retenção SP" ou "Especialista Vendas — Comportamental". Facilita identificação ao vincular à vaga.

Quantidade de Perguntas

Slider de 1 a 10. Para vagas operacionais, 3 a 5 perguntas mantém o candidato engajado sem sobrecarregar. Para cargos técnicos, até 7.

Inclinação das Perguntas

Slider entre Técnico e Comportamental. Vagas de atendimento tendem para comportamental; vagas de TI tendem para técnico.

Tempo de resposta (segundos)

Padrão: 120 segundos. Aumente para vagas com respostas mais elaboradas. Reduza para vagas mais operacionais onde respostas diretas são suficientes.

SLA de encerramento (dias)

Número de dias após os quais a triagem é encerrada automaticamente. Útil para controlar o tempo de abertura de vagas com alto volume.

Limite de tentativas

Define quantas vezes um mesmo candidato pode realizar a triagem completa. Padrão: 1 tentativa. Aumente apenas se houver justificativa de negócio.

Nível (senioridade) e Idioma

Os campos **Nível** (senioridade da vaga) e **Idioma** impactam diretamente na geração das perguntas pela IA. Preencha com atenção — perguntas para Júnior são diferentes das para Sênior, e o idioma define em qual língua a entrevista será conduzida.

PASSO 3

Copie o Código do template

Após salvar, localize o Código único do template e copie-o — você vai precisar na Gupy.

Após criar e salvar o template, você será redirecionado para a lista de Templates de triagem. Cada template possui um **Código único** — um número identificador que é o elo entre a DigAI e a Gupy. Clique no ícone de copiar ao lado do código para copiá-lo.

DIGAI — CARDS DE TEMPLATES COM O CAMPO "CÓDIGO" DESTACADO (EX: 7181)

Gerencie seus templates de agendamento de entrevistas e triagem. Crie, edite e organize seus templates para otimizar seus processos seletivos.

Agendamento de entrevistas 0 Templates de triagem 2

+ Criar template

TEMPLATE COM INTEGRAÇÃO	TEMPLATE 1
Descrição TEMPLATE INTEGRADO	Descrição TEMPLATE
Perguntas 5	Perguntas 1
Código 7181	Código 3635
Criado em 22/04/2026, 09:27:16	Criado em 07/04/2026, 14:36:23
Ativo	Ativo

O QUE É O CÓDIGO

Um número único atribuído pela DigAI a cada template criado. Exemplo: **7181**. Ele é imutável — não muda mesmo que você edite o template depois.

COMO COPIAR

Clique no ícone de cópia (dois retângulos sobrepostos) ao lado do número. O código é copiado automaticamente para a área de transferência.

Copie antes de sair da tela

Você precisará do código na próxima etapa, dentro da Gupy. Copie-o agora e, se necessário, cole em um bloco de notas como precaução antes de abrir a Gupy em outra aba.

PASSO 4

Na Gupy: acesse os Dados Internos da vaga

Dentro da vaga em criação ou edição, localize o campo onde o código do template será inserido.

Abra a Gupy e acesse a vaga em que deseja vincular o template. No menu lateral de criação/edição da vaga, clique em **Dados internos**. É nessa seção que fica o campo **Código da vaga** — onde o código do template será acrescentado.

GUPY — CRIAÇÃO DE VAGA COM A ABA "DADOS INTERNOS" DESTACADA NO MENU LATERAL

O campo **Código da vaga** já vem preenchido com um código padrão da Gupy (ex: 0646-9405645). Você **não deve apagar esse código** — deve acrescentar o código do template DigAI depois dele, separado por um traço.

PASSO 4 — CONTINUAÇÃO

Cole o código do template no campo Código da vaga

Siga a instrução: um traço, depois o código. Sem espaços.

GUPY — CAMPO "CÓDIGO DA VAGA" COM INSTRUÇÃO "DIGITE 1 TRAÇO E COLE O CÓDIGO"

1 Localize o campo "Código da vaga"

Dentro de Dados internos, o campo já virá preenchido com um código padrão da Gupy. Não apague — posicione o cursor ao final do texto existente.

2 Digite exatamente um traço: -

Sem espaço antes ou depois. O traço é o separador que a DigAI usa para identificar o código do template dentro do campo da Gupy.

3 Cole o código copiado da DigAI

Use Ctrl+V (ou Cmd+V no Mac). O resultado final do campo ficará parecido com:

0646-9405645-7181

0646 - 9405645 - 7181

Como a DigAI lê esse código

Ao receber um candidato via integração com a Gupy, a DigAI lê o Código da vaga e extrai automaticamente o sufixo após o último traço. Esse número identifica qual template de triagem deve ser usado — garantindo que cada candidato dessa vaga receba as perguntas corretas.

A etapa Entrevista Inteligente na Gupy

Veja como a vaga aparece após a configuração e o que esperar do processo seletivo.

Na seção **Definição de Etapas** da vaga, você verá que a **Etapa 2 — Entrevista Inteligente** aparece marcada como "Presencial ou fora da plataforma". Isso é esperado: indica que a avaliação dos candidatos nessa etapa acontece fora da Gupy, conduzida pela DigAI via WhatsApp.

GUPY — DEFINIÇÃO DE ETAPAS COM A "ETAPA 2 — ENTREVISTA INTELIGENTE" CONFIGURADA E EM DESTAQUE

QUAL É A VAGA?

- Detalhes da vaga
- Descrição da vaga
- Local de trabalho
- Dados internos

COMO AVALIAR OS CANDIDATOS?

- Definição de etapas
- Definição de habilidades
- Definição de valores culturais

QUEM DEVE AVALIAR OS CANDIDATOS?

- Definição de envolvidos

COMO RECEBER RECOMENDAÇÕES?

- Recomendação de talentos

COMO VOCÊ QUER DIVULGAR A VAGA?

- Mídias da vaga
- Publicação da vaga
- Canal de publicação

Definição de Etapas

Crie as etapas do processo de recrutamento

Dica: Saiba que 60% das pessoas candidatas desistem do processo seletivo quando ele é muito longo ou muito complexo? Para impedir isso, adicione apenas as etapas necessárias para a vaga. [Para saber mais clique aqui.](#)

Inscrições

Inicie pela configuração da etapa de cadastro

Avaliação

Entrevista

Etapa 1 - Obrigatório

Cadastro [Alterar](#)

Data limite para inscrições

O campo data limite para as inscrições foi preenchido para 22/08/2025. Você pode alterar, se considerar necessário.

Etapa 2

Entrevista Inteligente

Presencial ou fora da plataforma

Etapa 3

Entrevista com o RH

Recursos na Gupy

Resumo

4 etapas

- 1 avaliação

Seu processo está bom

A quantidade de etapas que você configurou ajudará a entregar uma boa percepção da sua empresa e oferecerá uma boa experiência para as pessoas candidatas.

[Entenda mais](#)

TEMPLATE VINCULADO

O código inserido em Dados Internos garante que a DigAI identifique e aplique o template correto para cada candidato que avançar para essa etapa.

PROCESSO PRONTO PARA RODAR

A partir daqui, candidatos que chegarem à Etapa 2 recebem o link da DigAI automaticamente. Sem ação adicional do recrutador para cada candidato.

O que acontece para o candidato

Ao ser movido para a etapa Entrevista Inteligente na Gupy, o candidato recebe um link via e-mail (e, se configurado, via WhatsApp) com o convite para realizar a entrevista com a DigAI. Ele responde às perguntas do template por áudio, no próprio WhatsApp, no tempo e local que preferir. O resultado chega de volta à Gupy automaticamente, com nota e hiperlink na Timeline do candidato.

Template configurado e pronto!

Você criou o template na DigAI, copiou o código e vinculou à vaga na Gupy. O processo está automatizado.

Template criado na DigAI
com "Vaga com IA"

Código colado nos Dados
Internos da Gupy

Etapa Entrevista
Inteligente ativa na vaga

Dúvidas? Acesse digaihelp.com ou fale com seu Customer Success.