

Integração Gupy + DigAI

Passo a passo completo para ativar e configurar a integração entre as duas plataformas

A DigAI e a Gupy se conectam para que o recrutador ganhe o melhor dos dois mundos: a gestão de vagas e candidatos que você já conhece na Gupy, com a triagem por inteligência artificial do WhatsApp que a DigAI oferece.

Quando um candidato avança para a etapa de entrevista, a DigAI entra em ação automaticamente — sem retrabalho, sem exportações, sem logins paralelos. O resultado da triagem por IA volta para a Gupy como uma nota e um hiperlink na timeline do candidato, exatamente onde o recrutador já está trabalhando.

Este documento guia você pelos dois passos necessários para ativar essa integração: a configuração na Gupy e a ativação da triagem na DigAI. São aproximadamente 15 minutos de trabalho — e a integração passa a funcionar para todos os candidatos das vagas configuradas.

INTRODUÇÃO

Como funciona a integração?

Antes de começar, entenda o fluxo completo entre as duas plataformas.

A integração com a Gupy permite que o recrutador utilize a DigAI dentro da própria ATS. Ao criar uma vaga na Gupy, o sistema recebe automaticamente via API o nome e a descrição do cargo — sem necessidade de cadastro manual.



Importante saber antes de começar

Recursos avançados da DigAI — como ouvir os áudios de respostas, agendamento por IA, coleta de documentos e background check — ficam **exclusivamente dentro da plataforma DigAI** e não são enviados para a Gupy. Isso é uma regra de negócio, não uma limitação técnica.

PASSO 1 DE 2

Ativando a integração na Gupy

A integração se inicia na Gupy e vale apenas para vagas novas. Não é possível incluí-la em triagens já ativas com candidatos.

Preencha os campos normais da vaga normalmente. A integração começa quando você chegar em **Definição de Etapas** no menu lateral.

GUPY — TELA DE CRIAÇÃO DE VAGA

Gupy **Requisição de vaga**
Advogado Pleno Trabalhista - Home Office ● Rascunho

QUAL É A VAGA?
Detalhes da vaga
Descrição da vaga
Local de trabalho
Dados internos

Converter para candidatura rápida

COMO AVALIAR OS CANDIDATOS?
Definição de etapas
Definição de habilidades
Definição de valores culturais

QUEM DEVE AVALIAR OS CANDIDATOS?
Definição de envolvidos

COMO RECEBER RECOMENDAÇÕES?
Recomendação de talentos

COMO VOCÊ QUER DIVULGAR A VAGA?
Mídias da vaga

Detalhe os dados de sua vaga

Dê um nome para sua vaga *
Advogado Pleno Trabalhista - Home Office
* Dica: evite siglas, abreviações e juntar palavras com "-", "-." e "/" . Dê preferência a nomes que estejam de acordo com o cargo esperado. Saiba mais sobre criação de vaga

Qual o cargo da vaga? *
ADVOGADO PL

Qual a área de trabalho? *
JURÍDICO

Qual é o tipo da vaga? *
Efetivo

Visibilidade desta vaga *
Todas as pessoas (Qualquer colaborador, conforme estrutura organizacional e permissões, poderá visualizar a vaga na tela de gestão ...

☒ Vaga também para PcD

Salvar e sair

Atualizar e continuar

Sub-passo 1 — Incluir uma etapa

Ao chegar em **Definição de Etapas**, role a página para baixo até encontrar o botão "Incluir uma etapa" e clique nele.

GUPY — CLIQUE EM "INCLUIR UMA ETAPA"

Entrevista

Avaliação

Contratação

Etapa 4
Entrevista com RH
Presencial ou fora da plataforma

Etapa 5
Entrevista com Jurídico
Presencial ou fora da plataforma

Incluir uma etapa

Etapa Final - Obrigatório
Contratação
Configurar

Voltar

Sair

Continuar

Gupy 2026. Todos os direitos reservados. v5.6

Sub-passo 2 — Nome da etapa (campo crítico)

No campo **"Dê um nome para esta etapa"**, você deve digitar exatamente o texto abaixo. Esse nome é o gatilho que nossa API monitora — qualquer variação impede o funcionamento da integração.

GUPY — CAMPO NOME DA ETAPA PREENCHIDO CORRETAMENTE

Configurações Comece pelo básico, diga como deve funcionar esta etapa, os objetivos e o tempo de duração.	Configurações básicas Dê um nome para esta etapa: * Entrevista Inteligente
--	--

CORRETO — Digite exatamente assim:

Entrevista Inteligente

- Primeira letra de cada palavra em maiúsculo
- Sem aspas ao redor do texto
- Sem espaços extras no início ou no final

ERRADO — Não use nenhuma dessas variações:

"Entrevista Inteligente"

entrevista inteligente

Entrevista inteligente

Entrevista Inteligente (com espaço no final)

Por que isso é tão importante?

Essa nomenclatura é o gatilho que nossa API monitora na Gupy. Quando um candidato é movido para uma etapa com esse nome exato, o sistema dispara automaticamente o e-mail e o WhatsApp. Qualquer diferença — mesmo um espaço invisível — faz a integração falhar silenciosamente, sem nenhum aviso de erro.

Sub-passo 3 — Fase do funil de contratação

Selecione a fase do processo seletivo à qual esta etapa pertence.

GUPY — SELEÇÃO DA FASE DO FUNIL

	Selecione a fase do funil de contratação* ⓘ Avaliação: testes, dinâmicas e/ou cases x ▾
--	---

Sugestão: Avaliação testes – testes – dinâmicas e/ou cases.

Sub-passo 4 — Objetivo da etapa (visível ao candidato)

Este campo fica visível para o candidato ao ser movido para a etapa. Um texto bem escrito aumenta diretamente a taxa de adesão à entrevista.

GUPY — TEXTO DE OBJETIVO PREENCHIDO

	Justifique qual o objetivo desta etapa para as pessoas candidatas* Nesta etapa, você realizará uma entrevista com a nossa Inteligência Artificial pelo WhatsApp. A entrevista é obrigatória para seguir no processo seletivo e tem como objetivo conhecer melhor sua experiência, trajetória profissional, interesses e perfil para a vaga. <i>Você deverá responder às perguntas por áudio, com o máximo de detalhes possível. Reserve cerca de 10 a 15 minutos em um local tranquilo para concluir a entrevista com atenção.</i> ✦ Explique o objetivo da realização dessa etapa. Esta informação é importante e estará visível para o(a) candidato(a) que estiver nele. Para saber mais clique aqui.
--	---

EXEMPLO DE TEXTO SUGERIDO

Nesta etapa, você realizará uma entrevista com a nossa Inteligência Artificial pelo WhatsApp.

A entrevista é obrigatória para seguir no processo seletivo e tem como objetivo conhecer melhor sua experiência, trajetória profissional, interesses e perfil para a vaga.

Você deverá responder às perguntas por áudio, com o máximo de detalhes possível. Reserve cerca de 10 a 15 minutos em um local tranquilo para concluir a entrevista com atenção.

Suas respostas ajudarão a empresa a avaliar melhor sua aderência à oportunidade.

Sub-passo 5 — Mensagem ao candidato

Selecione qual mensagem o candidato recebe ao chegar nesta etapa.

GUPY — MENSAGEM PADRÃO DA ETAPA

	Ao chegar nesta etapa, as pessoas candidatas devem receber qual mensagem? Entrevista ✕ ▼
--	---

Sugestão: selecione *Entrevista*.

Sub-passo 6 — Recursos online da Gupy (campo crítico)

Este campo determina se a integração irá funcionar. Atenção total aqui:

GUPY — CONFIGURAÇÃO DE RECURSOS ONLINE

	Esta etapa usará recursos online da Gupy? ☒ Não, farei a etapa presencialmente ou em outra plataforma ☐ Sim, utilizarei recursos de perguntas adicionais, testes ou vídeos
--	--

Selecione **SEMPRE** esta opção:

Não, farei a etapa presencialmente
ou em outra plataforma

NUNCA selecione esta opção:

Sim, utilizarei recursos de perguntas adicionais,
testes ou vídeos

Marcar esta opção quebra a integração
completamente.

Passo 1 concluído

Após configurar todos esses campos, preencha os demais campos da Gupy normalmente e publique a vaga. A partir da publicação, entramos no Passo 2.

PASSO 2 DE 2

Ativando a triagem na DigAI

Após publicar a vaga na Gupy, a DigAI recebe automaticamente o nome e a descrição via API. Agora você configura a triagem por IA.

Sub-passo 1 — Encontre o Workspace

Na DigAI, acesse o menu lateral e clique em **Workspaces**. Toda vaga criada na Gupy é direcionada automaticamente para o workspace **Integração Gupy - DigAI**.

DIGAI — LISTA DE WORKSPACES (LOCALIZE "INTEGRAÇÃO GUPY - DIGAI")

Workspace

Planejamento

Dashboard

Pessoas

Workspaces

Vagas

Social Recruiting

Hunting por IA

Templates

Calendário

Compartilhados comigo

Buscar

Português

Workspaces

Veja abaixo sua lista de workspaces criados, aqui poderá fazer a gestão de cada um deles e acessar as triagens específicas.

Download Global

+ Adicionar Workspace

Nome do Workspace	Participantes	NPS Médio	Favorito?	Logo	Editar	Deletar	Download
Planejamento	83	9.4	Sim				
9518921 - Programador RPA PL - remoto	65	9	Não				
9597935 - Recursos Humanos	115	9	Não				
Integração Gupy - DigAI	9	9.2	Não				
Qualidade Operacional	9	9.1	Não				
Teste	0	Sem dados	Não				
Workspace de Renata (Teste)	3	8	Não				
Workspace Gabi (TESTE)	2	8.5	Não				

Sub-passo 2 — Encontre a vaga

Clique no workspace e localize sua vaga. Ela aparecerá com status **Inativo**, aguardando configuração.

DIGAI — VAGA COM STATUS INATIVO

Título	Tipo	Participantes	NPS Médio	Data de Criação	Data de Pausa Automática	Status	Link Respondente	Mais Opções	Excluir
11486880 - Especialista Relacionamento Cliente I (SAC e Suporte Técnico - Máquina de Cartão) - Unidade Sede (Zona Sul de São Paulo)	IA	0	Sem dados	12/06/2026, 20:49:46	-	Inativo	Copiar	:	

Vaga não aparece no workspace?

Em 99% dos casos de falha na integração o problema está no Passo 1. Revise se o campo da etapa na Gupy foi preenchido exatamente como **Entrevista Inteligente**.

DIGAI — DICA: USE "MAIS OPÇÕES → MOVER" PARA ORGANIZAR SUA VAGA

Título	Tipo	Participantes	NPS Médio	Data de Criação	Data de Pausa Automática	Status	Link Respondente	Mais Opções	Excluir
11486880 - Especialista Relacionamento Cliente I (SAC e Suporte Técnico - Máquina de Cartão) - Unidade Sede (Zona Sul de São Paulo)	IA	0	Sem dados	12/06/2026, 20:49:46	-	Inativo	Copiar	Duplicar Mover	

Dica de organização: você pode mover a vaga para o seu workspace de gestão clicando no botão *Mais Opções* e depois em *Mover*. Isso facilita o acompanhamento posterior.

Sub-passo 3 — Edite a triagem

Clique na vaga para acessar o ambiente de triagem. Você será direcionado automaticamente para a vaga. Clique em **Dados Gerais** para iniciar as configurações.

DIGAI — DENTRO DA VAGA, CLIQUE EM "DADOS GERAIS"

< 11486880 - Especialista Relacionamento Cliente I (SAC e... Inativo

Integração Gupy - DigAI > 11486880 - Especialista Relacionamento Cliente I (SAC e Suporte Técnico - Máquina de Cartão) - Unidade Sede (Zona Sul de São Paulo)

Dados Gerais

Participações

Total de participações.

0

NPS

Avaliação realizada pelos participantes

N/A / 10

0 (0%)

Nome

Participantes

Ordenar por: Ranking Maior Nota Mais recente

Posição	Nome	Experiência	Provável Leitura	Participante Aprovado	Agendamentos de entrevista	Data agendada	Detalhes	Favoritar	Anotações
No data									

Avançar candidatos

Configure todo o passo a passo conforme orientado no seu onboarding: perguntas, pré-requisitos, critérios de avaliação. O processo leva aproximadamente **10 minutos**.

Sub-passo 4 — Etapas de Avaliação e Ativação

Ao chegar em **Etapas de Avaliação**, crie seu pipeline de avaliação inserindo as etapas do seu processo seletivo. Isso destrava funcionalidades exclusivas da DigAI, como o assistente de IA. Após configurar, clique em **Salvar e Ativar**.

DIGAI — ETAPAS DE AVALIAÇÃO COM BOTÃO "SALVAR E ATIVAR" (SETA VERMELHA)

Etapas de Avaliação

Estas são as etapas de avaliação da sua empresa, conduzidas pela sua equipe, não pela DigAI. Defina aqui as entrevistas e processos que os candidatos passarão após a triagem com IA.

Etapas disponíveis

- ☒ Onboarding
- ☐ Coleta de documentos
- ☐ Desistentes
- ☐ Entrevista com Atração e seleção
- ☐ Feedback
- ☐ Entrevista Final / Executiva
- ☐ Entrevista com Gerente / Liderança
- ☐ Entrevista com Gestor
- ☐ Entrevista de Case Prático

Ordem de avaliação (2)

Entrevista com IA

EM SEGUIDA

Sub-etapas da Pipeline Inteligente de Avaliação

Onboarding

Agendamento de entrevista

Ative para permitir que os candidatos agendem a entrevista desta etapa.

Voltar Salvar rascunho **Salvar e ativar**

Sobre as Etapas de Avaliação

Mesmo que você vá gerir o processo seletivo principal pela Gupy, é recomendado criar as etapas dentro da DigAI. Elas são necessárias para desbloquear features exclusivas — como o assistente de IA e o agendamento automático — que funcionam **apenas dentro da DigAI** e não são visíveis na Gupy.

Resultado — Vaga ativa e integração funcionando

Após clicar em Salvar e Ativar, você será direcionado para o pipeline. A vaga muda para status **Ativo** e a integração está pronta.

DIGAI — VAGA ATIVA COM PIPELINE INTELIGENTE DE TALENTOS

The screenshot displays the DigAI interface for a specific job. The top header shows the job title "11486880 - Especialista Relacionamento..." and a status "Ativo" with a dropdown arrow. A red arrow points to the "Ativo" button. Below the header, the "Pipeline Inteligente de Talentos" section is visible, featuring a "BETA" label and a "Ver página de resultados antiga" link. The pipeline includes stages such as "Status da vaga" (Em andamento), "Revisão pendente" (Pendente), "Social Recruiting", and "Hunting com IA" (Busca inteligente em 700 milhões de perfis). A search bar and filters for "Todos", "Triagem com IA", "Em avaliação", "Contratação", and "Desclassificados" are present. The main content area shows a table with columns for "Nome", "Email", "Etapa", and "Histórico", but it is currently empty, displaying "No data".

Integração ativa — o que acontece agora?

A partir deste momento, todo candidato movido na Gupy para a etapa **Entrevista Inteligente** receberá automaticamente:

Imediato**E-mail disparado**

Ao mover o candidato para a etapa, a DigAI envia o e-mail de convite instantaneamente.

Até 30 minutos**WhatsApp enviado**

O candidato recebe o link da triagem via WhatsApp com a IA da DigAI.

Até 10 minutos após entrevista**Resultado na Timeline da Gupy**

Nota e hiperlink com transcrição completa aparecem na aba **Timeline** do card do candidato na Gupy.

Problemas comuns e como resolver

P: Não encontro a vaga no workspace da DigAI

R: Em 99% dos casos o problema está na nomenclatura da etapa na Gupy. Revise o Sub-passo 2 do Passo 1 e confirme que o campo está preenchido exatamente como **Entrevista Inteligente** — sem aspas, sem variações de maiúsculas, sem espaços extras.

P: O candidato não recebeu o link da entrevista

R: Verifique se a triagem está com status **Ativo** na DigAI. Sem a ativação, os disparos de e-mail e WhatsApp não acontecem, mesmo com a Gupy configurada corretamente.

P: A vaga foi criada antes de eu configurar a integração

R: A integração funciona apenas para **novas vagas**. Triagens já ativas com candidatos não podem receber a integração retroativamente — é necessário criar uma nova vaga na Gupy seguindo este tutorial.

P: A nota e o hiperlink não aparecem na Gupy

R: Aguarde até 10 minutos após o candidato concluir a entrevista. O resultado é enviado via API e aparece na aba **Timeline** do card do candidato — não na visão principal do card. No ranking central da DigAI, candidatos que realizaram a entrevista aparecem com a TAG *DigAI realizado*.

P: Posso gerenciar o processo seletivo inteiramente pela Gupy?

R: Sim, mas com limitações. A Gupy receberá apenas a nota e o hiperlink da transcrição. Recursos como ouvir os áudios das respostas, análises de IA em todas as etapas, agendamento por IA, coleta de documentos e background check estão disponíveis **exclusivamente dentro da DigAI**.



Integração configurada!

Você está pronto para usar o máximo da DigAI com a praticidade da sua ATS Gupy.

Etapa "Entrevista Inteligente" criada na Gupy

Triagem configurada e ativada na DigAI

Resultados na Timeline da Gupy em até 10 min