

GUIA DE USO

Avaliando Candidatos

Como identificar, analisar e tomar decisões com inteligência artificial integrada à Gupy + DigAI

INTRODUÇÃO

Entendendo a dinâmica

O que acontece quando candidatos chegam à etapa Entrevista Inteligente na Gupy.

Quando candidatos são movidos para a etapa **Entrevista Inteligente** na Gupy, eles convivem na mesma fila — independentemente de terem ou não realizado a triagem com a DigAI. Dentro dessa etapa você terá candidatos que já foram entrevistados pela IA e candidatos que ainda não foram.

O diferencial que separa esses dois grupos é simples: quem realizou a entrevista com a DigAI terá uma **TAG específica** visível na lista de candidatos da Gupy. Quem não realizou, não terá essa tag.

O que vem a seguir

Em um próximo momento, via automações de API, será possível mover automaticamente os candidatos que já realizaram a DigAI para outras etapas do funil. Por ora, o foco é identificar e analisar esses candidatos manualmente — e é exatamente isso que este guia cobre.

1

Identificar

TAG DigAI Realizado na etapa

2

Acessar

Card e aba Timeline do candidato

3

Nota e link

Item Public API com resultado

4

Analisar

Relatório completo na DigAI

PASSO 1

Etapa Entrevista Inteligente na Gupy

Localize a vaga e identifique os candidatos que já realizaram a triagem.

Na Gupy, acesse a vaga publicada. Na barra de visualização de etapas, você encontrará a aba **Entrevista Int...** com o número total de candidatos nessa fase. Clique nela para filtrar a lista.

GUPY — BARRA DE ETAPAS COM DESTAQUE PARA "ENTREVISTA INT..." (99 CANDIDATOS)

The screenshot shows the Gupy recruitment interface. At the top, there's a header with the Gupy logo, a 'Recrutamento e Seleção' tab, and a 'Conhecer mais produtos' button. Below the header, there's a sidebar with navigation icons. The main content area displays a job listing for 'Especialista Relacionamento Cliente I (Ret...)'. The job details include the contract date (31/07/2026), application date (10/08/2026), and publication date (11/06/2026). Below the job details, there's a section for 'Visualizar candidato(a)s por etapa' (View candidate(s) by stage). This section contains a horizontal bar with buttons for different stages: 'Todos' (252), 'Cadastro' (23), 'Entrevista Int...' (99), 'Triagem' (0), 'Entrevista co...' (63), 'Buffer' (1), and 'Con...' (4). The 'Entrevista Int...' button is highlighted with a red box. Below the stage bar, there's a 'Recomendação de talentos' section with a message stating 'Recomendação não foi ativada' (Recommendation not activated) and a link to 'Ativar recomendação' (Activate recommendation). At the bottom, there's a search bar with the placeholder 'Buscar candidato por palavra-chave' and a 'Filtros' button.

Ao rolar a lista de candidatos dentro dessa etapa, você verá todos exibidos com nome, etapa atual, data de cadastro e as **tags aplicadas**. É aqui que a distinção acontece:

REALIZOU A ENTREVISTA DIGAI

O candidato terá a tag **DigAI: Realiz...** visível ao lado do nome. Nota e hiperlink já disponíveis na Timeline.

— AINDA NÃO REALIZOU

O candidato está na etapa, mas sem a tag DigAI. Pode não ter recebido o link ou não ter concluído a entrevista.

GUPY — LISTA DE CANDIDATOS: "DIGAI: REALIZ..." DESTACADO NA 11ª POSIÇÃO

Gupy Recrutamento e Seleção Conhecer mais produtos									
☐	10°	TC	tayani carvalho Rio de Janeiro Etapa atual: Contratação ✓ Dados da contratação já preenchidos	12/06/2026		8 candidatura(s)	Contratado	#Liberado	ver mais ☆
☐	11°	AL	Ana Paula Lemos Delgado Rio de Janeiro Etapa atual: Entrevista Inteligente	13/06/2026		--	#Liberado	DigAi: Realizad...	☆
☐	12°	AS	Ana Rosa Matos Sousa Da Silva Rio de Janeiro Etapa atual: Entrevista Inteligente	12/06/2026		27 candidatura(s)	#Liberado	#Liberado	ver mais ☆
☐	13°	VH	vitor Hugo Rio de Janeiro Etapa atual: Entrevista com o Requi...	12/06/2026		8 candidatura(s)	#Liberado	#Liberado	ver mais ☆
☐	14°	EL	Elaine Lucena Rio de Janeiro Etapa atual: Entrevista Inteligente	12/06/2026		29 candidatura(s)	Contratado	#Liberado	ver mais ☆
☐	15°	DR	Daniele Ribeiro Rio de Janeiro Etapa atual: Entrevista Inteligente	12/06/2026		4 candidatura(s)	#ELEGÍVEL ESCAL...	#Restricao	ver mais ☆
☐	16°	BW	Brennda Marques Rio de Janeiro Etapa atual: Buffer Não Iniciado	12/06/2026		204 candidatura(s)	Contratado	Contratado	ver mais ☆
☐	17°	PC	Pedro Abraão Cassa Rio de Janeiro Etapa atual: Entrevista Inteligente	12/06/2026		9 candidatura(s)	Contratado	#Liberado	ver mais ☆
☐	18°	CF	Clara Fagundes Rio de Janeiro Etapa atual: Contratação	12/06/2026		16 candidatura(s)	Contratado	Contratado	ver mais ☆

Tags da Gupy vs. tags da DigAI

A tag **#Liberado** é gerada pela própria Gupy e não tem relação com a DigAI. A tag que indica triagem concluída é exclusivamente a **DigAI: Realiz....** Não confunda as duas ao filtrar candidatos.

PASSO 2

Analizando candidatos com DigAI Realizado

Acesse o card do candidato e navegue até a Timeline para encontrar a nota e o resultado.

Passo 2.1 — Clique no card do candidato

Ao clicar no nome de um candidato com a tag DigAI, você abre o card completo. Aqui estão os dados cadastrais básicos: nome, idade, cidade, cargo anterior, formação, contatos e habilidades do currículo.

GUPY — CARD DE ANA PAULA LEMOS DELGADO COM AS TAGS #LIBERADO E DIGAI: REALIZ...

Gupy Recrutamento e Seleção Conhecer mais produtos

AD Ana Paula Lemos Delgado
57 anos Rio de Janeiro-RJ

Etapa
Entrevista Inteligente

Cadastro
13/06/2026

Último cargo
Executiva de Relacionamento Médico

Grau de instrução
Graduação

Indicado por
Não há indicação

Contato
+5521967409294
apdelgado@outlook.com

Características
Posição 11°
Histórico --

Habilidades cadastradas no Currículo

Habilidades destacadas

- CRM (Customer Relationship Management) ★
- Foco em Resultados ★
- Indicadores de Performance ★

Demais habilidades

- Autodesenvolvimento
- Customer Experience
- E-Commerce
- Exposição de Produtos
- Gestão de Compras
- Gestão de Pós-venda
- Inbound Marketing
- Marketplace
- Negociação de Contratos
- Planejamento Comercial

Ações: Mover para etapa, Reprovar

Gostou do candidato?
👍 0 👎 0

[Agendar entrevista](#)
[Gerar roteiro com IA](#)
[Adicionar avaliação](#)

Tags
Inclua suas tags

#Liberado X DigAI: Realizad... X

Dados cadastrais

Nome, idade, cidade, cargo anterior, formação e contato.

Tags aplicadas

DigAI: Realiz... confirma que a entrevista foi concluída.

Posição no ranking

Número indicando a posição do candidato entre todos da vaga.

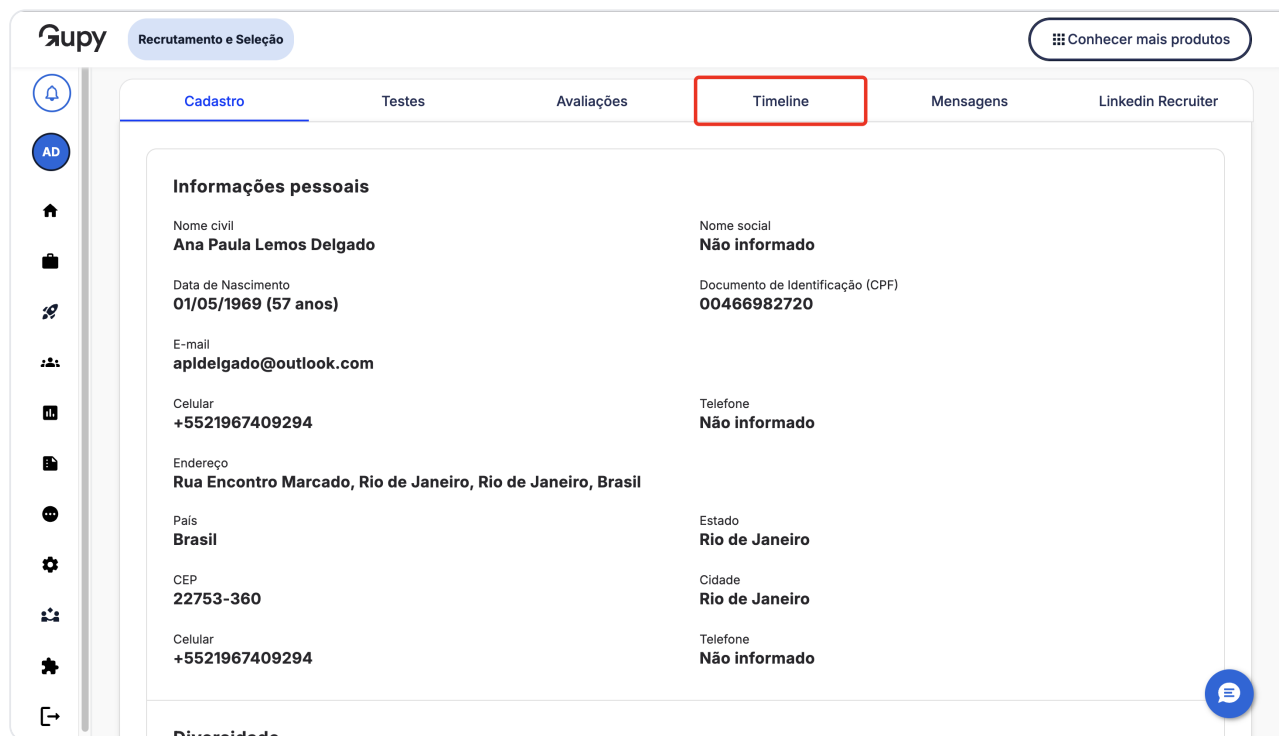
Habilidades

Competências do currículo, com destaques marcados com ★.

Passo 2.2 — Clique na aba TIMELINE

Dentro do card, localize a barra de abas: *Cadastro*, *Testes*, *Avaliações*, ***Timeline***, *Mensagens*, *LinkedIn Recruiter*. É na aba Timeline que a DigAI publica automaticamente o resultado da entrevista, via Public API.

GUPY — ABAS DO CARD COM DESTAQUE EM "TIMELINE"



Gupy Recrutamento e Seleção [Conhecer mais produtos](#)

Abas: Cadastro | Testes | Avaliações | **Timeline** | Mensagens | LinkedIn Recruiter

Informações pessoais

Nome civil Ana Paula Lemos Delgado	Nome social Não informado
Data de Nascimento 01/05/1969 (57 anos)	Documento de Identificação (CPF) 00466982720
E-mail apladelgado@outlook.com	
Celular +5521967409294	Telefone Não informado
Endereço Rua Encontro Marcado, Rio de Janeiro, Rio de Janeiro, Brasil	
País Brasil	Estado Rio de Janeiro
CEP 22753-360	Cidade Rio de Janeiro
Celular +5521967409294	Telefone Não informado

Diversidade

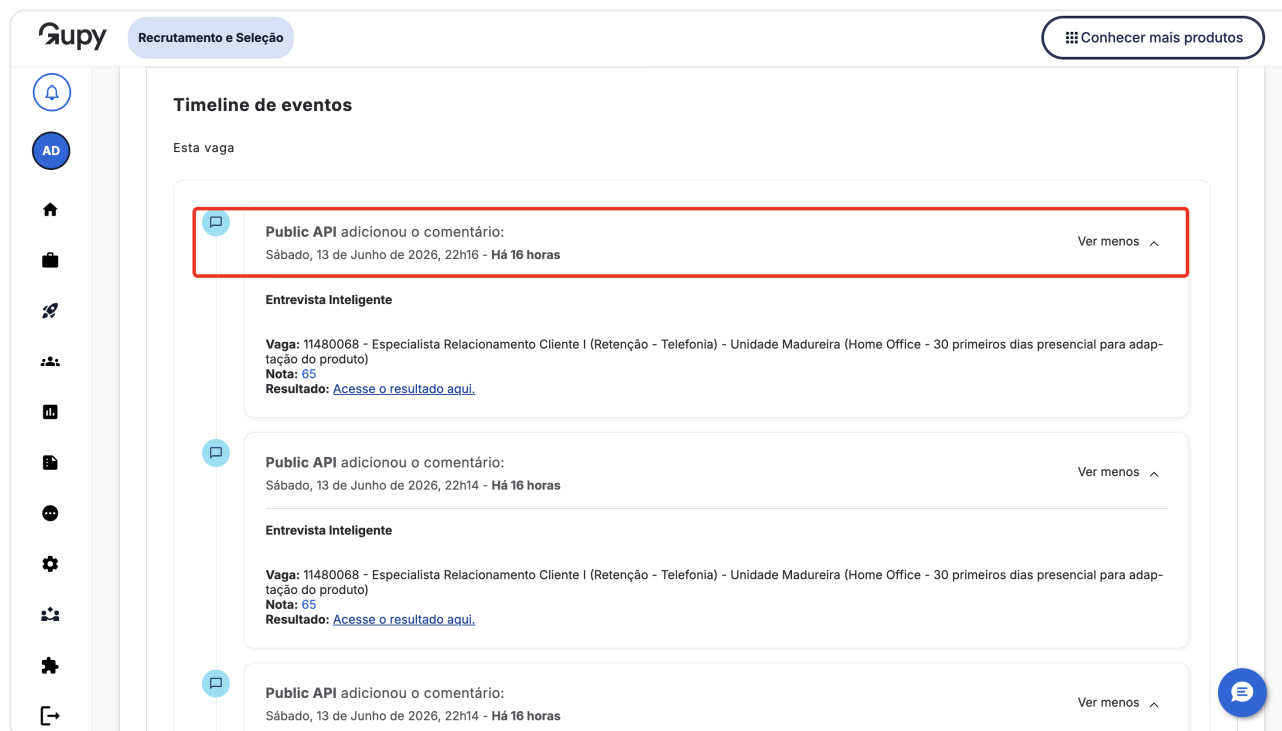
Por que a Timeline?

A DigAI integra com a Gupy via Public API e publica o resultado diretamente na Timeline do candidato — junto com demais eventos da candidatura, em ordem cronológica. Não há um campo exclusivo para o resultado da DigAI na interface da Gupy.

Passo 2.3 — Localize o item "Public API" na Timeline

Dentro da aba Timeline, localize o evento marcado como **Public API adicionou o comentário**. Esse é o registro gerado automaticamente pela DigAI após a conclusão da entrevista. Pode haver mais de uma ocorrência caso o candidato tenha realizado mais de uma vez.

GUPY — TIMELINE DE EVENTOS COM O ITEM "PUBLIC API" DA DIGAI EM DESTAQUE



Gupy Recrutamento e Seleção Conhecer mais produtos

Timeline de eventos

Esta vaga

Public API adicionou o comentário:
Sábado, 13 de Junho de 2026, 22h16 - Há 16 horas Ver menos ^

Entrevista Inteligente

Vaga: 11480068 - Especialista Relacionamento Cliente I (Retenção - Telefonia) - Unidade Madureira (Home Office - 30 primeiros dias presencial para adaptação do produto)
Nota: 65
Resultado: [Acesse o resultado aqui.](#)

Public API adicionou o comentário:
Sábado, 13 de Junho de 2026, 22h14 - Há 16 horas Ver menos ^

Entrevista Inteligente

Vaga: 11480068 - Especialista Relacionamento Cliente I (Retenção - Telefonia) - Unidade Madureira (Home Office - 30 primeiros dias presencial para adaptação do produto)
Nota: 65
Resultado: [Acesse o resultado aqui.](#)

Public API adicionou o comentário:
Sábado, 13 de Junho de 2026, 22h14 - Há 16 horas Ver menos ^

Passo 2.4 — Nota e Hiperlink de resultado

Ao expandir o item Public API, você verá um bloco de informações estruturado com dois dados essenciais:

GUPY — DETALHE DO PUBLIC API: NOTA E LINK "ACESSE O RESULTADO AQUI"



Public API adicionou o comentário:
Sábado, 13 de Junho de 2026, 22h16 - Há 16 horas Ver menos ^

Entrevista Inteligente

Vaga: 11480068 - Especialista Relacionamento Cliente I (Retenção - Telefonia) - Unidade Madureira (Home Office - 30 primeiros dias presencial para adaptação do produto)
Nota: 65
Resultado: [Acesse o resultado aqui.](#)

NOTA

Pontuação **arredondada** obtida na triagem.
Exemplo: **65** (de 100). Média ponderada das respostas de cada etapa da entrevista.

"ACESSE O RESULTADO AQUI"

Hiperlink que abre a tela de resultado completo na DigAI, com análise de IA, transcrições e muito mais.

RESULTADO COMPLETO

O que você encontra na DigAI

Ao clicar em "Acesse o resultado aqui", você é direcionado à tela completa de resultado na DigAI.

A tela de resultado concentra todas as informações da triagem em um único lugar: dados do candidato, pontuação detalhada, análise de IA por competência e respostas transcritas por pergunta — tudo para embasar a decisão com agilidade.

DIGAI — PONTUAÇÃO 6.68, DADOS CADASTRAIS E INDICADORES DO CANDIDATO

 AD **Andrey Dalmeida**
multisector2@atento.digai.ai

 **11480068 - Especialista Relacionamento Cliente I (Retenção - Telefonia) - Unidade Madureira (Home Office - 30 primeiros dias presencial para adaptação do produto)**

Pontuação
Média de desempenho
6.68

Nome Completo Ana Paula Lemos Delgado	Email apidelgado@outlook.com	CPF 00466982720	Perfil Profissional 	Leitura Provável (=)
Experiência Média	Proficiência no Idioma N/A	Pré-requisitos 		

Pontuação — Média de desempenho

Nota geral calculada com base na performance em cada etapa da entrevista.

Dados cadastrais completos

Nome, e-mail, CPF, celular, perfil LinkedIn e Leitura Provável.

Nível de Experiência

Classificação automática: Baixa, Média ou Alta, com base nas respostas.

Proficiência no Idioma

Avaliação do nível de comunicação oral identificado nos áudios.

Pré-requisitos

Indicador de conformidade com os requisitos mínimos definidos para a vaga.

Perfil Profissional

LinkedIn e análise comportamental inferida pela IA com base nas respostas.

Áudios disponíveis exclusivamente na DigAI

Os áudios das respostas **não são enviados para a Gupy**. Ficam disponíveis apenas dentro da DigAI, na tela de resultado de cada candidato.

Análise da IA — Pontos Fortes, Melhorias e Palavras-chave

Logo abaixo dos dados cadastrais, a DigAI apresenta uma análise textual gerada por inteligência artificial, dividida em três blocos:

DIGAI — ANÁLISE DA IA: PONTOS FORTES, MELHORIAS E PALAVRAS-CHAVE DO CANDIDATO**Análise da IA****Pontos fortes:**

✦ O candidato apresenta competências sólidas em atendimento ao cliente, destacando empatia, respeito e escuta ativa, essenciais para a fidelização e retenção. Sua abordagem proativa e assertiva contribui para garantir pequenas vitórias, demonstrando persistência e foco. Além disso, mantém um diálogo cordial e aberto, mostrando-se disponível e confiável para entender a insatisfação do cliente.

Melhorias:

✦ Contudo, há lacunas significativas em sua capacidade de fornecer exemplos específicos que evidenciem a adaptação ao cliente e o impacto emocional de suas ações. A falta de detalhes sobre hábitos diários que aumentem a produtividade, juntamente com a ausência de práticas de autocuidado para lidar com a pressão, sugere uma necessidade de desenvolvimento nessa área. Além disso, a personalização do atendimento é comprometida pela falta de questionamentos direcionados que ajudem a entender as necessidades individuais dos clientes.

Palavra-chave:

empatia e respeito no atendimento

abordagem proativa e assertiva

falta de exemplos específicos de eficácia

necessidade de hábitos diários estruturados

personalização comprometida por falta de questionamento

PONTOS FORTES

Competências e comportamentos que se destacaram nas respostas: empatia, proatividade, clareza de comunicação — conforme o perfil de vaga configurado.

PONTOS DE MELHORIA

Lacunas identificadas: falta de exemplos específicos, dificuldade em demonstrar impacto, respostas genéricas. Útil para calibrar uma eventual entrevista presencial.

Além disso, a DigAI extrai automaticamente **palavras-chave** das respostas — termos recorrentes que sintetizam o perfil do candidato e agilizam a comparação entre candidatos.

DETALHAMENTO**Respostas por etapa com pontuação da IA**

Cada pergunta da entrevista é avaliada individualmente, com nota e análise própria.

Ao rolar a tela de resultado na DigAI, você encontrará todas as perguntas organizadas por etapa. Para cada uma, a IA atribui uma **Pontuação da IA** individual e disponibiliza dois recursos de acesso às respostas.

DIGAI — ETAPAS 1, 2 E 3 COM AS PERGUNTAS E PONTUAÇÕES INDIVIDUAIS DA IA

1 - Etapa

Pontuação da IA: 4

O que você entende por um atendimento mais humano e atencioso? Pode contar uma situação em que tratou alguém com empatia, seja num trabalho anterior ou até fora do ambiente profissional?

Carregar áudioTranscrição do Áudio

2 - Etapa

Pontuação da IA: 5.5

Quando as coisas não estão saindo como o esperado e há metas para bater, o que você faz para se manter motivado(a) e focado(a)? Tem alguma estratégia pessoal ou hábito que ajuda nesses momentos?

Carregar áudioTranscrição do Áudio

3 - Etapa

Pontuação da IA: 10

Imagine que o cliente diga logo no início da ligação: "Não quero ouvir ofertas, apenas cancelar". Como você buscaria abertura para negociação?

Carregar áudioTranscrição do Áudio

CARREGAR ÁUDIO

Acessa o áudio da resposta gravada pelo candidato no WhatsApp. Disponível **exclusivamente na DigAI**.

TRANSCRIÇÃO DO ÁUDIO

Versão em texto da resposta falada, gerada automaticamente por IA. Facilita a leitura rápida sem precisar ouvir o áudio.

Análise Detalhada da IA por pergunta

Ao expandir cada etapa, a DigAI exibe uma **Análise Detalhada da IA** específica para aquela resposta: o que foi bem respondido, o que ficou superficial, o que poderia ter sido aprofundado.

DIGAI — ETAPA 1 EXPANDIDA: ANÁLISE DETALHADA DA IA PARA A RESPOSTA SOBRE ATENDIMENTO HUMANIZADO

1 - Etapa

Pontuação da IA: 4

O que você entende por um atendimento mais humano e atencioso? Pode contar uma situação em que tratou alguém com empatia, seja num trabalho anterior ou até fora do ambiente profissional?

Carregar áudioTranscrição do Áudio

Análise Detalhada da IA

A resposta define bem o conceito de atendimento humano, destacando empatia, respeito e escuta ativa, além de mencionar retenção e fidelização. Contudo, falta um relato específico de situação com detalhes de ações e impacto na outra pessoa. A adaptação ao cliente é abordada de forma genérica, sem exemplos concretos de percepção emocional. Por fim, cita fidelização e vendas adicionais, mas não explora profundamente o impacto organizacional e reputacional.

Por que usar a Análise Detalhada?

É o recurso mais rico para quem busca máximo embasamento antes de avançar um candidato. Permite entender **exatamente onde o candidato foi forte ou fraco** em cada dimensão — economizando tempo de entrevista presencial e aumentando a assertividade da decisão.

Pronto para avaliar candidatos!

Você já sabe como identificar, acessar e aprofundar a análise de cada candidato na integração Gupy + DigAI.

Identificar a tag DigAI
Realizado na lista da Gupy

Acessar nota e hiperlink
pela aba Timeline

Analisar pontuação, IA e
respostas na DigAI

Dúvidas? Acesse digaihelp.com ou fale com seu Customer Success.